

Conditions générales de vente

Les présentes Conditions générales de vente (ci-après dénommées « CGV » ou « Conditions ») sont conclues entre :

Luce Tiffany El/Tiffany

Biographies SIRET : en cours

12 rue des roseaux, 17540 Angliers

tiffany.biographies@yahoo.com

07 70 06 78 18 (Ci-après dénommée « Tiffany Biographies »)

Et tout client (ci-après désigné le « Client »), c'est-à-dire toute personne physique visitant le Site « [tiffany-biographies.fr](http://www.tiffany-biographies.fr) » (accessible à partir du lien URL : <http://www.tiffany-biographies.fr/>) et/ou pour qui Tiffany Biographies a réalisé une des prestations mentionnées sur le Site. Le Client peut être un commanditaire offrant une biographie à un proche ou le narrateur lui-même. Le narrateur (ci-après désigné le « Narrateur ») est la personne qui raconte son histoire lors d'entretiens avec Tiffany Biographies.

1 / Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de Tiffany Biographies et du Client, ainsi que les modalités de ventes des prestations de services présentés sur le Site. Toute prestation accomplie par Tiffany Biographies implique l'adhésion sans réserve du Client aux présentes conditions générales de vente. (voir fin des CGV pour signature)

2/Prix

Les prix mentionnés sur le Site sont les suivants : **Prestation d'écriture** : —Tiffany Biographies facture 60 € de l'heure. Une séance facturée 300 € comprend :

- un entretien d'une heure (elle sera de 600 euros s'il s'agit d'un entretien de 2 heures) ;
- le travail d'écriture, la relecture ;
- l'envoi d'un premier jet pour validation (par e-mail ou par courrier, dans la limite de deux aller-retour entre le Client et Tiffany Biographies, entre chaque séance) ;
- l'intégration de supports visuels s'ils sont peu nombreux ;
- les corrections éventuelles, ajout ou suppression de certains éléments ;
- le rendu écrit en PDF ;
- la remise des enregistrements audio si le Client souhaite les conserver ;
- les frais de déplacement si vous habitez à moins de 20 km.

Elle ne comprend pas

- l'intégration de supports visuels s'ils sont nombreux ;
- l'éventuel travail de recherches ou de lecture de documents fournis ;
- les temps de trajet au-delà d'une heure de route ;
- l'impression d'un livre par un éditeur professionnel (devis au cas par cas, suivant le nombre de pages, le nombre d'images...) ;
- l'envoi par courrier de plusieurs exemplaires dudit livre ;

- les frais de déplacement si vous résidez à plus de 20 km. Au-delà, le barème fiscal s'applique (0,636 € par kilomètre parcouru). L'application de référence utilisée est Google Map.

Prestation d'accompagnement à l'écriture Tiffany Biographie facture 40 € de l'heure (le prix peut varier selon le nombre de pages et le type de document confié).

3/ Tarif dégressif prestation d'écriture

Tiffany Biographies propose un tarif dégressif : — les 6 premières séances sont facturées 60 € de l'heure* (les trois premières séances s'il s'agit d'entretiens de 2 heures) — toutes les séances suivantes sont facturées 50 € de l'heure*

**heures d'entretien et heures d'écriture, de relecture, de correction.*

Cette option n'est valable que si vous décidez de vous engager sur un nombre d'entretiens prédéfini au début du projet. Cette option fera l'objet d'un contrat attestant votre engagement.

4/ Modification des tarifs

Tiffany Biographies se réserve le droit de modifier les tarifs de ses prestations sans aucune justification. *Toutefois, pour les projets déjà entamés (travaux d'écriture et paiements en conséquence déjà réalisés), les tarifs définis au début du projet restent les seuls en vigueur pour le client concerné.*

5/ Facturation

Toute prestation donne lieu à l'établissement d'une facture (TVA non applicable, conformément aux dispositions de l'article 293B du Code général des Impôts). La facture de la séance est envoyée au Client avant qu'elle n'ait lieu (dont le montant correspond au prix de la séance : entretien + heures d'écriture/corrections). Les prix facturés sont ceux en vigueur au moment du début du projet.

Les prix des prestations sont mentionnés :

-sur la facture de chaque séance (entretien)

6/ Paiement

Modalités de paiement :

Le paiement s'effectue par chèque, virement ou espèces. Le paiement de chaque séance se fait au début de séance. Le Client s'engage à régler la séance au début de celle-ci.

7/ Retard de paiement

En l'absence de règlement dans les délais indiqués, Tiffany Biographies se réserve le droit d'annuler ou de retarder l'exécution de la prestation.

7/ Délai d'exécution

Le travail est effectué dans les délais impartis, comme convenu entre les parties

En cas de force majeure, Tiffany Biographies se réserve le droit de reporter le délai après en avoir informé le client, et dans le cas où ce retard ne nuit pas aux propres intérêts et obligations de ce dernier.

La responsabilité de Tiffany Biographies ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de la prestation découle d'un cas de force majeure, entendue

comme tout évènement extérieur imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

8/ Livraison

Les travaux sont livrés sur le support préalablement convenu avec le Client dans le devis :

- remise en mains propres ;
- envoi en format numérique par courriel ;
- envoi postal ; dans ce cas, les frais de port induits seront facturés et mentionnés sur la facture.

Les délais de livraison, donnés à titre indicatif lors de la commande, ne seront pas garantis dans la mesure où ils dépendent du transporteur choisi par le client.

9/ Communication des données

Le client s'engage à fournir tous les renseignements nécessaires à la réalisation des travaux. La communication des données se fait par tout moyen à la convenance des parties : courrier, mail, téléphone, entretien, etc. Tiffany Biographies ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer le ou les documents en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire.

10/ Responsabilité du client

Le client est tenu responsable de la véracité des données et informations transmises pour la réalisation des travaux. Tiffany Biographies ne saurait être tenu responsable de l'utilisation de ses travaux et/ou de leur contenu.

11/ Propriété

Quelle que soit la nature des prestations, Tiffany Biographies en conserve la propriété pleine et entière jusqu'au paiement intégral des sommes dues. En cas de modification des travaux à l'initiative du client et APRÈS vérification et validation par ce dernier, Tiffany Biographies ne saurait être tenu pour responsable des conséquences de cette action.

12/ Droits d'auteur

À partir du moment où le Client/Narrateur sollicite l'intervention de Tiffany Biographies, écrivain biographe, pour l'aider à écrire une histoire moyennant rémunération, il crée une œuvre qui n'existe que par leur action conjuguée. De ce fait, ils sont tous deux légalement coauteurs de cette œuvre. La législation sur les droits d'auteur s'applique automatiquement au fruit de votre collaboration.

Le Client peut demander **expressément à Tiffany Biographies de renoncer à TOUS ses droits d'auteur légaux**, aussi bien les sommes qui seraient éventuellement générées par la vente du livre que **les droits moraux**.

13/ Obligations réciproques

- Tiffany Biographies s'engage à exécuter sa mission dans le strict respect des termes des présentes CGV.
- Tiffany Biographies est tenue à une obligation de confidentialité : Tiffany Biographies s'engage à ne communiquer aucune donnée à des tiers autres que ceux mentionnés par le

Client/Narrateur. À la fin du projet d'écriture, Tiffany Biographies s'engage à détruire tout document personnel qui lui aura été remis afin de mener à bien le projet : documents, photocopies, photographies... Les notes prises et les enregistrements nécessaires à l'accomplissement des travaux seront détruits dans un délai de deux mois après la livraison des travaux, afin de respecter la confidentialité des échanges, sauf mention contraire du client.

-Tiffany Biographies est tenue à une obligation de moyens et non de résultat, et s'engage à réaliser les prestations demandées en mettant à la disposition du Client les compétences et moyens adéquats aux travaux confiés ; à défaut, elle oriente le Client vers un professionnel à même de répondre à sa demande. Le Client s'engage à répondre dans un délai raisonnable aux demandes d'informations nécessaires à la bonne exécution de la prestation (précisions, informations supplémentaires...).

O J'atteste avoir pris connaissance des CGV de Tiffany Biographies et les accepter.

Nom, Prénom : _____

Date : ___/___/___

Signature :